

Privacy Statement

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

GSMWEB.NL Nederland BV, Van Marwijk Kooystraat 10A, 1114AG Amsterdam Duivendrecht hieronder genoemd, GSMWEB.NL, is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens.

Welke gegevens van jou worden verwerkt en verzameld door GSMWEB.NL?

Als je via onze website www.gsmweb.nl een bestelling plaatst vragen wij om gegevens benodigd om de aanvraag te kunnen verwerken.

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- IBAN
- Email
- Legitimatie gegevens
- Huidige netwerkgegevens indien portering

Wat doet GSMWEB.NL met je gegevens?

De verzamelde gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw aanvraag en voor het delen van informatie in de toekomst. Je gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden die noodzakelijk zijn in het proces om de contractuele verplichtingen die GSMWEB.NL met je aan gaat na te kunnen komen.

Met onderstaande partijen delen wij gegevens:

Verwerking abonnementen: KPN, Vodafone, T-Mobile, Tele2, Ben, hollandsnieuwe, Telfort

Afsluiten verzekeringen: QSX Insurances

Verzending: POST NL

Reparaties: Dynafix

GSMWEB.NL verkoopt je gegevens niet aan derden .

Met jouw toestemming zal GSMWEB.NL je in de toekomst informeren over nieuwe aanbiedingen en of productaanbevelingen. Wij houden je op de hoogte wanneer je abonnement afloopt en opnieuw verlengd kan worden. Dit doen we middels email, post, telefoon of via sms. Je emailadres gebruiken we tevens om je op de hoogte te houden van de status van uw bestelling, facturering en eventuele betaalverzoeken via ideal.

Als je in de toekomst niet door GSMWEB.NL benadert wenst te worden, kan je je hiervoor afmelden op onze website, via een email aan info@gsmweb.nl of telefonisch via onze klantenservice 020-7766355.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

GSMWEB.NL is wettelijk verplicht om jouw gegevens in sommige gevallen met derden te delen.

Je kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens voor een strafrechtelijk onderzoek aan bevoegde autoriteiten of ingeval van bewindvoering.

Bewaartermijn gegevens

GSMWEB.NL bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we jouw gegevens gebruiken. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en waarvoor we ze verwerken. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Anonimiseren betekent dat je persoonsgegevens worden ontdaan van alle mogelijk identificerende kenmerken.

Gespreksopnamen

GSMWEB.NL neemt alle telefoongesprekken op gevoerd met klanten ter verbetering van onze dienstverlening en/of training van onze medewerkers. De opnamen worden automatisch na enkele dagen vernietigd.

Rechtsgronden

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moeten we ons kunnen beroepen op een rechtsgrond. We beroepen ons op de volgende rechtsgronden:

- Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst
- Uitvoering van een wettelijke verplichting (bv 7 jarige bewaarplicht facturen voor belastingdienst)
- Gerechtvaardigd belang: verbetering dienstverlening, fraudepreventie, marketing en verkoop
- Toestemming: bijvoorbeeld het sturen van een persoonlijke aanbieding op basis van je gegevens

Inzien, wijzigen, of verwijderen persoonsgegevens.

Je kan via onze klantenservice een verzoek indienen tot inzage, wijziging of verwijdering van jouw persoonsgegevens. De wettelijke reactietermijn op een dergelijk verzoek is 1 maand.

Welke rechten heb je volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming?

- Je hebt het recht op informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Je hebt het recht op inzage in je gegevens
- Je hebt het recht op correctie van je gegevens als deze incorrect zijn
- Je hebt het recht op verwijdering van je gegevens
- Je hebt het recht op beperking van de gegevensverwerking
- Je hebt het recht op overdracht van je gegevens
- Je hebt het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

Klacht indienen bij de toezichthouder

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (de AP). Dat kan via de website van de AP.

Voor vragen of opmerkingen kunt u op verschillende manieren met ons in contact treden:

Telefonisch: 020-7766355

Per fax: 020-7771124

Per e-mail: info@gsmweb.nl

Schriftelijk:

GSMWEB.NL Nederland B.V.

Postbus 40

1110 AA Diemen